第4章 困ったときは

■この章でおこなうこと

無線LANアダプタを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

AirStation 関連で困ったとき	AirStationに添付されているマニュアルを参照してください。

4.1 無線 LAN アダプタの設定で困ったとき

■ 無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない

下記の手順をおこなって USB ポートが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN アダプタを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 2 章　Windows Me/98 編」の「USB ポートの確認」（P21）
- 「第 3 章　Windows 2000 編」の「USB ポートの確認」（P69）

原因①：USB ケーブルが無線 LAN アダプタおよびパソコンの USB ポートに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策①：USB ケーブルのコネクタの形と向きを確認し、USB ポートへ確実に差し込んでください。

原因②：無線LANアダプタのドライバのインストールに失敗しています。

対策②：無線 LAN アダプタのドライバを削除し、インストールし直してください。

《無線 LAN アダプタのドライバを再インストールする》

ドライバの再インストールの手順を説明します。

1 「無線 LAN アダプタを削除したい」（P99）を参照して、無線 LAN アダプタのドライバを削除します。

2 無線 LAN アダプタの USB ケーブルを取り外します。

3 お使いの Windows に応じて以下を参照して、USB ポートが正常に動作しているか確認してください。

WindowsMe/98 の場合：
「第 2 章　Windows Me/98 編」の「USB ポートの確認」（P21）
Windows2000 の場合：
「第 3 章　Windows 2000 編」の「USB ポートの確認」（P69）

4 無線 LAN アダプタのドライバをインストールします。お使いの Winodws に応じて、以下を参照してください。

WindowsMe/98 の場合：
「第 2 章　Windows Me/98 編」の「 Step 3 無線 LAN アダプタのドライバをインストールする」（P29）
Windows2000 の場合：
「第 3 章　Windows 2000 編」の「 Step 3 無線 LAN アダプタのドライバをインストールする」（P77）

■ 無線 LAN アダプタのアイコンに！マークがつく

以下の手順を行った場合に、無線 LAN アダプタのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 2 章　Windows Me/98 編」の「 Step 4 無線 LAN アダプタが正常に動作しているか確認する」（P37）
- 「第 3 章　Windows 2000 編」の「 Step 4 無線 LAN アダプタが正常に動作しているか確認する」（P80）

対策：　「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」の対策②（P94）を参照してください。

■ Windows2000 で無線 LAN アダプタの取り外しができない

無線 LAN アダプタを取り外そうとすると、「プログラムが 'BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter' デバイスにまだアクセスしているため、デバイスを停止できません。」と表示されます。

原因：　クライアントマネージャが起動しています。

対策：　クライアントマネージャを終了してから、取り外しをおこなってください。

■ 無線 LAN アダプタを取り外した後、再度無線 LAN アダプタを取り付けると通信ができない

対策： クライアントマネージャを使用して、接続設定をおこなってください。

■ クライアントマネージャを起動すると「無線カードが見つかりません」と表示される

原因： 古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策： クライアントマネージャのアンインストール後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 1.90 以降を使用して、クライアントマネージャを再インストールしてください。

メモ クライアントマネージャのアンインストール手順は、「クライアントマネージャをアンインストールする」（P53）を参照してください。

■ 無線アダプタのドライバがインストールできない

原因： 古いバージョンの「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用しています。

対策： ドライバのインストール時は、必ず AIRCONNECT シリーズドライバCD のバージョン1.90 以降を使用してください。AirStation に添付の「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョンが 1.90 未満の場合がありますので、ご注意ください。

■ 「ハブは BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter を操作するために必要な電力がありません」と表示される

原因： 無線 LAN アダプタを接続している USB ハブがバスパワーモードで動作しています。

対策：
- USB ハブに電源を接続して、セルフパワーモードで動作させてください。
  セルフパワーモードで動作しない（電源が接続できない）USB ハブは使用できません。
- パソコンのUSB ポートにそのまま無線LAN アダプタを接続してください。

■ 無線 LAN アダプタを削除したい

⚠注意 作業の前に、USB ケーブルが無線 LAN アダプタおよびパソコンの USB ポートに確実に挿入されていることを確認してください。

《WindowsMe/98 の場合》

1 デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、右ボタンをクリックします。
［プロパティ］をクリックします。

2

1 クリック ［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

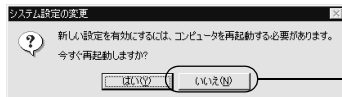
2 選択 ［ネットワークアダプタ］の中「BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

3 クリック ［削除］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

⚠注意　［ネットワークアダプタ］の中にドライバが表示されていない場合は、［? その他のデバイス］の中を確認します。
［? その他のデバイス］の中に「BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。

3

4

5　コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。

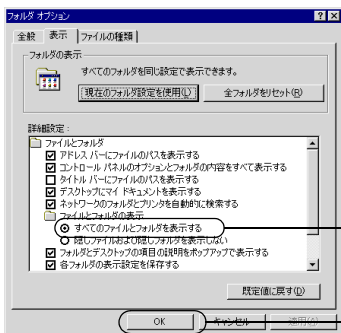
6 「BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter 」が表示されている場合は、削除してください。

7 ［OK］をクリックします。

「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。

8 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［エクスプローラ］（Windows98 の場合は［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］）を選択します。

9 ［ツール］（または［表示］）－［フォルダオプション］を選択して、「表示」タブをクリックします。

10

「すべてのファイルを表示する」を選択します。

［OK］をクリックします。

11 WindowsMe/98 がインストールされたドライブ（通常 C ドライブ）内の、「Windows」フォルダー「INF」フォルダー「OTHER」フォルダを開きます。

⇒ 次ページへ続く

12 「MELCO INC.NETUS11.INF」ファイルを削除します（拡張子「.INF」は表示されない場合もあります）。

13 WindowsMe/98を終了します。パソコンの電源をOFFにします。

《Windows2000 の場合》

1 ［スタート］—［設定］—［コントロールパネル］を選択します。

2 ［ハードウェアの追加と削除］アイコンをダブルクリックします。

3 「ハードウェアの追加と削除ウィザード」画面が表示されたら、［次へ］をクリックします。

4 ［デバイスの削除／取り外し］を選択して、［次へ］をクリックします。

5 ［デバイスの削除］を選択して、［次へ］をクリックします。

6 ［非表示のデバイス表示］にチェックをつけた後、「BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter」を選択して、［次へ］をクリックします。

7 「はい、このデバイスを削除します」を選択して、［次へ］をクリックします。

8 「ハードウェアの追加と削除ウィザードの完了」と表示されたら、[完了]をクリックします。
次に、¥WINNT¥INF フォルダにコピーされた INF ファイルとPNF ファイルを削除します。

9 [スタート]－[プログラム]－[アクセサリ]－[エクスプローラ]を選択して、エクスプローラを起動します。

10 [ツール]－[フォルダオプション]を選択します。

11 [表示]タブをクリックします。

12 [すべてのファイルとフォルダを表示する]を選択します。

13 [登録されているファイルの拡張子は表示しない]のチェックマークを外します。

14 [OK]をクリックします。

15 Windows2000 がインストールされたドライブの中の、WINNT¥INF フォルダの中にある OEM?.INF ファイル(OEM0.INF、OEM1.INF など「?」には数字が入ります)をダブルクリックして開き、「WLI-USB-S11」という文字が入っているファイルを探します。

16 「WLI-USB-S11」という文字が OEM?.INF ファイルに入っていたら、このファイルと OEM?.PNF(「?」は同じ数字)が無線LANアダプタのドライバです。OEM?.INFファイルとOEM?.PNFファイルを削除してください。

■ エアステーションマネージャから AirStation の検索ができない（AirStation をお使いの場合）

エアステーションマネージャで、「ファイル」－「接続」が選択できません。

原因：　古いバージョンのエアステーションマネージャを使用しています。

対策：　エアステーションマネージャをアンインストールした後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 1.90 以降を使用して、エアステーションマネージャのインストールをおこなってください。

■ 簡単導入ウィザード実行中、AirStation の検索ができない

AirStation の MAC アドレス、グループ名、暗号キー、ローミング機能を設定する画面が表示されません。

原因：　古いバージョンの簡単導入ウィザードを使用しています。

対策：　「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョン 1.90 以降を使用して、簡単導入ウィザードを起動してください。

4.2 無線 LAN パソコン同士の通信で困ったとき

■ 無線 LAN アダプタのドライバは組み込まれるが、AirStation が検出されない

原因①：• USB ケーブルが確実に差し込まれていません。
• 無線 LAN アダプタのドライバのインストールに失敗しています。

対策①：「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」（P94）、および AirStation のマニュアルを参照してください。

原因②：古いバージョンのクライアントマネージャを使用しています。

対策②：クライアントマネージャのアンインストール後、本製品に添付されている AIRCONNECT シリーズドライバ CD から、クライアントマネージャをインストールしてください。

※ AIRCONNECT シリーズドライバ CD は、必ずバージョン 1.90 以降の最新バージョンを使用してください。AirStation に添付の「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」のバージョンが 1.90 未満の場合がありますので、注意してください。

メモ　クライアントマネージャをアンインストールするには、「クライアントマネージャをアンインストールする」（P53）を参照してください。

■ 他のコンピュータが表示されない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で無線 LAN アダプタが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、ネットワーク上の他のコンピュータが表示されません。

原因①： 無線 LAN アダプタが正常に動作していません。

対策①： 「無線 LAN アダプタのインストール画面が表示されない」（P94 ）を参照してください。

原因②： Windows を起動したときに、パスワードを入力していません。（ユーザー名／パスワードの画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押しています）

対策②： WindowsMe/98 を起動したときに表示されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず［OK］をクリックしてください。
もし、パスワードを忘れてしまった場合は、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因③： ネットワークの設定に誤りがあります。

対策③： お使いの Windows に応じて下記を参照し､プロトコル､ワークグループ名や共有設定の確認をおこなってください。

WindowsMe/98 の場合：

「第 2 章　Windows Me/98 編」の「2.2　ネットワークに接続するための準備をします」（P39）

Windows2000 の場合：

Windows2000 に添付されているマニュアル

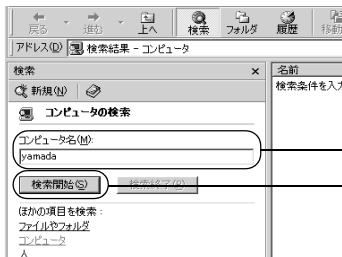
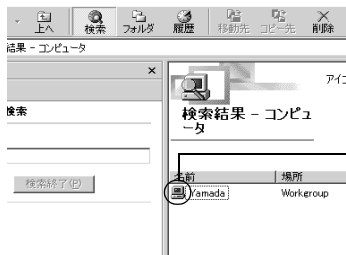
原因④： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策④： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《WindowsMe/2000 の場合》

1　デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2　［コンピュータの検索］を選択します。

3

4

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

《Windows98 の場合》

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2

「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

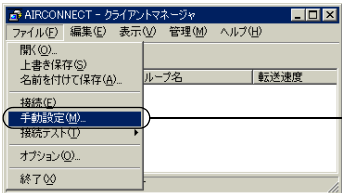
3

検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因⑤：　電波状態が悪いため、電波が届きません。

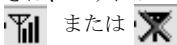
対策⑤：　無線 LAN パソコン間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから、再度接続してください。

原因⑥：　無線チャンネルや WEP の暗号キーの設定が、接続相手の設定と異なっています。

対策⑥：　接続先のパソコンの無線チャンネルとWEPの暗号キーの設定を再度確認し、自分のパソコンの無線チャンネルと WEP の暗号キーを同じ値に設定してください。

無線チャンネルの設定は以下の手順でおこないます。

1　**［スタート］－［プログラム］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

　または

2

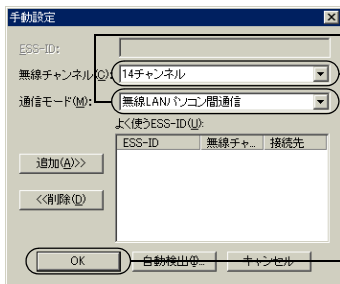
1 選択

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3

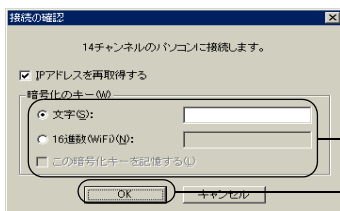
1 選択

「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他社製無線LANカードを取り付けたパソコンと同じに設定します。

3 クリック

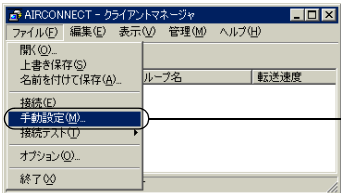
［OK］をクリックします。

4

1 入力

WEP による暗号化の設定をおこなっているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

2 クリック

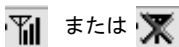
［OK］をクリックします。

⚠注意　AirStation の WEP 設定は、40 ビット WEP に設定してお使いください。128 ビット WEP に設定していると、本製品と通信できません。設定方法は、AirStation のマニュアルを参照してください。

原因⑦：　クライアントマネージャの設定に誤りがあります。通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定していません。

対策⑦：　クライアントマネージャで、通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定してください。
通信モードの設定は以下の手順でおこないます。

1　［スタート］－［プログラム］－［エアステーションユーティリティ］－［クライアントマネージャ］を選択します。

2　画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

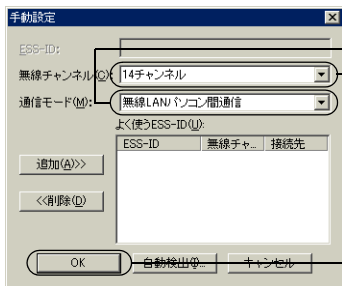
3

［ファイル］－［手動設定］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

4

1 選択

「通信モード」欄は、「無線LAN パソコン間通信」に設定します。

2 選択

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他のパソコンと同じに設定します。

3 クリック

［OK］をクリックします。

■ IP アドレス／ MAC アドレスを確認したい

対策： TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で IP アドレス／ MAC アドレスの確認ができます。

《WindowsMe/98 の場合》

1 ［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。

2 「WINIPCFG」と入力します。
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3

1 選択
「BUFFALO WLI-USB-S11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

2 確認
IP アドレスは、「IP アドレス」欄に表示されています。MAC アドレスは、「アダプタアドレス」欄に表示されています。

《Windows2000 の場合》

1 ［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。

2 画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。
<ENTER> キーを押します。

3

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続 :
Connection-specific DNS Suffix:
Description          :  BUFFALO WLI-USB-S11
                        Wireless LAN Adapter
Physical Address     :  00-02-2D-1F-36-23
DHCP Enabled         :  Yes
IP Address           :  192.168.0.2
Subnet Mask          :  255.255.255.0
Default Gateway      :  192.168.0.1
DNS Servers          :  192.168.0.1
```

1 確認 「Physical Address 」欄に MAC アドレスが表示されます。「IPAddress」欄に IP アドレスが表示されます。

■ IP アドレスの割り振りかたがわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP サーバ※が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。
WindowsMe/98 :「IP アドレスを自動的に取得」
Windows2000 :「IP アドレスを自動的に取得する」

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

		IP アドレス	ネットマスク
AirStation	:	192.168.0.1	(255.255.255.0)
パソコン A	:	192.168.0.2	(255.255.255.0)
パソコン B	:	192.168.0.3	(255.255.255.0)
パソコン C	:	192.168.0.4	(255.255.255.0)
・			
パソコン X	:	192.168.0.254	(255.255.255.0)

⇒ 次ページへ続く

※ DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです。AirStation にもこの機能が搭載されているものがあります。
Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカにお問い合わせください。
ネットワーク上に WindowsMe/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。